



# FORMATION

## << ANTI-AGRESSION >>

### INFORMATIONS

#### Public :

L'ensemble du personnel d'une entreprise recevant du public

#### Modalités d'accès :

Signature de convention

#### Délais d'accès à la formation :

Sur demande selon disponibilité

#### Tarifs :

Sur demande de devis

#### Accessibilités aux personnes handicapés :

#### Prérequis :

Aucun

#### Durée :

7 heures

#### Lieu :

Intra entreprise

#### Nombre de stagiaires :

10 stagiaires maximum

#### Méthodes utilisées :

Mise en situation  
Participative / active  
Mise en pratique

#### Outils pédagogiques :

Power point  
Vidéo  
Remise d'un mémo

#### Validation :

#### Recyclage préconisé :

Sur demande des stagiaires

#### Objectifs pédagogiques :

Être capable d'analyser et d'adapter son comportement face à une agression non provoquée et injustifiée. Prodiguer les gestes de premier secours.

#### Programme :

- Accueil des stagiaires.
- Présentation de la formation et de son organisation.

#### Théorique :

- Définition et cadre juridique
- Connaître la légitime défense
- Aspects psychologiques et conséquences face à une agression.
- Avoir les outils nécessaires pour identifier l'auteur ou apporter des éléments permettant de le confondre.
- Technique d'optimisation du potentiel gestion de stress face à une agression.

#### Pratique :

- Analyser la situation face à son agresseur.
- Appliquer les techniques pour désamorcer une agression.
- Appliquer les dégagements sur saisie ou tentative de saisie.
- Appliquer une technique de self défense tout en respectant les principes fondamentaux d'actions.
- Porter assistance à une victime en analysant son environnement et progresser en toute sécurité
- Maitriser un individu menaçant ou violent, seul ou en coordination avec ses collègues.

Débriefing et retour d'expérience de la formation